



**INDESIT**

# **CURRICULUM EMPRESARIAL**



**INTEGRADORA &**



**DESARROLLADORA**



**DE SISTEMAS**



**TECNOLÓGICOS**



**INTEGRADORA Y DESARROLLADORA DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS S DE RL DE CV**

[www.indesit.mx](http://www.indesit.mx)

## Misión, Visión & Valores de INDESIT



- Misión

**Misión** Somos especialistas en PYMES y pequeños Municipios, siendo pionera en esta modalidad, nuestro compromiso es trabajar día a día para ofrecer un servicio con calidad, seguro y confiable, mediante la utilización de un grupo de profesionales calificados e integrales, acompañado de la mejor tecnología y herramientas existentes en el mercado .



- Visión

**Visión** Servir de modelo para la creación de nuevas empresas, siendo reconocida como pionera en la prestación de este servicio, ampliando nuestros portafolios a todos los requerimientos que se puedan presentar en una PYME, o un Municipio Pequeño, contribuyendo de esta manera a disminuir la informalidad en la prestación de este tipo de servicios.

**Valores** **Integridad-** ser el mejor juez que exista para con nuestros actos para alcanzar el canal de comunicación más adecuado.

**Gratitud-** siempre hacer que nuestros actos con lleven una demostración de afecto tanto cuando reciba como ofrezca un beneficio.

**Crecimiento-** estar en constante evolución positiva con todas las relaciones que nos involucren tanto individual como grupalmente.

**Calidad-** ofrecer un valor agregado, al cliente para que siempre se quede con la sensación de que el producto o servicio ofertado es el mejor para sus necesidades.

**Trabajo en Equipo-** compartir con los trabajadores las responsabilidades siempre sabiendo delegar y que nos delegen tareas, escuchando los diferentes puntos de vista, así mismo ser participe de los errores y de los éxitos aprendiendo una lección.

**Aprendizaje-** ya que el conocimiento es universal me esforzare por comunicarlo a la gente que me rodea y promover que ellos actuen de igual manera para cultivar el conocimiento.

**Servicio al Cliente-** concentraré todos mis esfuerzos para que nuestros clientes obtengan productos y servicios adecuados con el entrenamiento para el uso de este.





**INTEGRACIÓN Y DESARROLLO**

**VENTA, INTEGRACIÓN & SOPORTE TÉCNICO**



**CABLEADO ESTRUCTURADO & NETWORKING**



**CCTV ANALÓGICO & IP, PYME, INDUSTRIA Y MUNICIPAL**



**Wi-Fi DEVICES & HOTSPOT PORTALES CAUTIVOS**



**TELEFONÍA ANALÓGA & SERVIDORES IP**



**ENLACES INALÁMBRICOS, REDES MESH & INTERNET**



**INFORMÁTICA, LICENCIAMIENTO & SOPORTE TÉCNICO**



**Implementación y configuración de redes, basándose en las Normas, Estándares y Protocolos de Comunicación que regulan y controlan el mejor desempeño y certificado del buen funcionamiento de las redes de computadoras y dispositivos vasados en comunicación TCP/IP.**



**Sistema compuesto de cables, canalizaciones, etiquetas, espacios, conectores y otros dispositivos que deben ser instalados para establecer una infraestructura de telecomunicaciones genérica en un edificio.**



**Las características e instalación de estos elementos se debe hacer en cumplimiento de estándares para que califiquen como cableado estructurado. La realización de las instalaciones de cableado estructurado trae consigo los beneficios.**



- Independencia de proveedor y protocolo**
- Capacidad de crecimiento**
- Flexibilidad de instalación**
- Facilidad de administración**



**Cuarto De Telecomunicaciones.**

**Área exclusiva dentro de un edificio para el equipo de telecomunicaciones.**

**Su función principal es la terminación del cableado horizontal y vertical.**

**Todas las conexiones entre los cables horizontales y verticales. Instalación de Gabinete Cerrado en Muro ó Rack 19" 20U a 45U .**



- Implementación y configuración de redes.**
- Instalación de Gabinete cerrado 19" 6U a 45U.**
- Instalación de Rack 19" 20U a 45U.**
- Instalación de Charolas y Patch Panel.**
- Peinado de Cableado.**
- Instalación de Organizadores Verticales y Horizontales.**
- Ponchado de Cableado en Patch Panel.**
- Instalación de Cableado Cruzado Patch Cord.**
- Instalación de Swiches, Routers, ISP, Conmutador IP y DVR.**





**Planificar, instalar, configurar sistemas CCTV y monitoreo, desde el sistema más básico, hasta administrar un complejo Centro de Control, tanto en sitio como en sucursales remotas.**



**Recomendar la mejor tecnología para exterior e interior, para la adecuación del proyecto en base a las necesidades expuesta por el cliente.**

**Sistema de monitoreo IP con Domos Inteligentes PTZ.**



**Sistemas implementados con sistemas de alimentación tradicional en "12VCD", "24CA" y "POE 802.3af".**



**Los sistemas pueden ser para ubicaciones de 200m, o si se requiere para grandes distancias arriba de los 3000m.**





**Hotspot, traducido del inglés al español como “punto caliente”, corresponde a un punto, generalmente ubicado en un lugar público, donde las personas pueden acceder a Internet en forma gratuita o de pago a través del sistema de Internet inalámbrico denominado Wi-Fi.**

**Los Hotspots, como ya se mencionaba, por lo general, se ubican en lugares públicos, específicamente en bibliotecas, aeropuertos, cafeterías, hoteles, etc. y se configuran como zonas de cobertura Wi-Fi en el que uno o varios puntos de acceso prestan servicios de red a través de un WISP o Proveedor de Servicios de Internet Inalámbrico.**

**Como vemos, la existencia de este tipo de sitios, los hotspots, se configuran como lugares donde toda persona que cuente con un computador portátil, notebook, teléfono móvil, o dispositivo con conexión Wi-Fi, puede conectarse a Internet y disfrutar de los beneficios de la navegación en Internet.**

**Por otra parte, contar con este tipo de servicios en lugares como restaurantes o cafeterías permite a la gente que trabaja on-line, no desconectarse del trabajo, pudiendo trabajar en los momentos de descanso como en el almuerzo o el café de media mañana además que por estar customizado el inicio de la conectividad podemos hacer publicidad hacia nuestros clientes o crear fidelidad con promociones, es por estos motivos que la implementación de hotspots se ha incrementado considerablemente durante el último tiempo, ya que la existencia de una conexión a Internet comienza a considerarse cada vez más a la hora del almuerzo.**







En momentos de crisis lo primero que se piensa es en reducir costos. En ese sentido, las tecnologías actualmente disponibles pueden ayudar a ahorrar mucho dinero en telecomunicaciones, y la tecnología VoIP (voz sobre IP) es una buena opción para ello. Gracias al éxito de este tipo de tecnologías, es que se basan muchos proyectos VoIP de empresas y universidades, donde se ha logrado reducir cerca de un 20% los costos de comunicación.

VoIP (voz sobre Internet) es una tecnología que permite al usuario establecer llamadas telefónicas a través de una red de datos.

Esta tecnología ha alcanzado un estado de madurez y calidad que permite su utilización en ambientes de producción a través de la integración con sistemas telefónicos convencionales.

Existen sistemas que van desde 1 extensión y 1 conexión PBX hasta más de 400 puestos de trabajo, ya sean locales o remotos, estos se conectarán a un servidor de telefonía ubicado en un SITE (CUARTO DE TELECOMUNICACIONES), ya sea cableado remoto ó inalámbrico, múltiples llamadas concurrentes para clientes como hoteles, universidades o call center.

### Ventajas:

- Mejora en imagen empresarial.
- Mejora en calidad de atención a clientes.
- Supervisión de servicio y atención.
- Atención continua a los clientes.
- Ahorros por larga distancia.
- IVR, respuesta de voz interactiva.
- Extensiones portables.
- Extensiones multisucursales.
- Buzones personalizados con envío a email.
- Grabación de llamadas IN/OUT para calidad en el servicio.
- Plataforma abierta para interconexión de sistemas.
- Ahorros por llamadas.
- Ahorros en mantenimiento.
- Ahorros en equipo de telefonía.





Los Enlaces Inalámbricos Punto a Punto son Conexiones permanentes de datos basados en el protocolo TCP/IP, entre 2 puntos. Esto nos permite unir oficinas directamente, para compartir Internet, mandar extensiones del Conmutador al Punto Remoto, Acceso a Sistemas Administrativos o Contables, Sistemas de Video Vigilancia IP y de control de empleados.



Se pueden realizar enlaces de datos desde 1Km hasta 140Km, con línea de Vista adecuado, dependiendo la distancia es el tipo de equipo el cual se maneja, ya que enlaces muy largos se requieren equipos con mayor potencia y capacidad.



La flexibilidad de los enlaces inalámbricos es ilimitada por lo mismo aquí le mostramos algunas de las opciones que se pueden aplicar para su empresa haciendo de esta una empresa de vanguardia y funcionalidad.

Estas opciones pueden ser aplicadas en zonas residenciales, esto quiere decir que para las empresas constructoras de zonas habitacionales es ideal.



Usted puede crear una red inalámbrica dentro de su empresa  
 Sin necesidad de buscar una entrada a cable de red  
 Seguridad en la transacción de datos  
 Velocidad inigualable comparto de conexión a internet y activedi-  
 rectory



Evitar costos de cableado estructurado  
 Conexiones de 60 puntos a un solo punto  
 Ideal en matrices con bodegas ó cedis, multitiendas, escuelas, centros de cómputo



Facturación o captura de datos en terminales y servidores en tiempo real

Entre edificios, naves de producción, oficinas etc. de una misma Institución o Empresa







## INFORMÁTICA, LICENCIAMIENTO & SOPORTE TÉCNICO



**Sabemos que su empresa se apoya en la informática para ser más competitiva y eficiente. La operación diaria requiere de un servicio de soporte en tecnología rápido y confiable, que solucione los inconvenientes en el menor tiempo posible, pero que también desarrolle actividades preventivas que minimicen su ocurrencia.**



**Nuestra amplia experiencia en informática y tecnología nos convierte en un aliado estratégico para su empresa, identificando sus necesidades y planteando las soluciones adecuadas que potencialicen su operación.**

### **Plan de Soporte Total.**



**En INDESIT entendemos sus necesidades y hemos estructurado el Plan de Soporte Total, un servicio de Outsourcing de Soporte en IT que, por un valor fijo mensual, le permitirá contar con el mejor equipo de expertos.**



**El Mejor Equipo: Cuenta con el apoyo profesional, lo que le garantiza continuidad y calidad en el servicio de soporte, con tiempos de respuesta adecuados. Nuestro personal lo conforman profesionales graduados, expertos en sus respectivas áreas, con la responsabilidad, experiencia y conocimientos que necesita su empresa. Contratamos de forma directa, con todas las garantías exigidas por la ley, y con cláusulas de confidencialidad en la información.**



**Sin Cláusulas de Permanencia: Puede desistir del acuerdo de soporte en el momento que lo desee sin penalizaciones o multas. Haremos entrega y/o empalme con quien sea designado por la empresa. Sabemos que si hacemos bien nuestro trabajo usted querrá seguir contando con nosotros.**

**Múltiples canales de asistencia: Telefónica, chat, asistencia remota, presencial y en nuestro centro de servicio.**



**Costo Fijo: Visitas y/o asistencia ilimitadas, no hay cobros por horas o visitas adicionales. Tener un costo fijo mensual para los servicios de soporte le permite planear mejor su flujo de caja.**

**No Vincula Personal Directo: No incurre en los altos costos de seleccionar y contratar personal directamente, evaluar sus conocimientos y experiencia, y garantizar su permanencia en la empresa.**

MUNDO PYME

VENTA, INTEGRACIÓN & SOPORTE TÉCNICO



Hubbell  
linkedpro  
SYSTIMAX SOLUTIONS  
Belden  
Panduit  
NEXXT SOLUTIONS  
Trendnet  
Intellicent  
NETGEAR  
MikroTik  
EnGenius Authorized Dealer  
Asterisk  
Yealink  
OpenVox  
Panasonic Ideas for life  
SANGOMA  
manhattan Life just got easier.  
lenovo  
intel  
WD Purple NV Surveillance Hard Drive  
KASPERSKY lab  
KENWOOD COMMUNICATIONS  
Seagate  
SAMSUNG  
Unifi  
Ubiquiti Networks

WWW.INDESIT.MX





**INTEGRACIÓN Y DESARROLLO**

# **I.N.D.E.S.I.T**

**INTEGRADORA Y DESARROLLADORA DE  
SISTEMAS TECNOLÓGICOS S. DE R.L. DE  
.C.V**

**RFC: IDS 160224-S75**

**Luis Enrique Erro 46  
Cto. Científicos  
Cd. Satélite  
Naucalpan  
Edo. De México  
C.P. 53100**

**Tel: 55-5127-6632**

**URL: [www.indesit.mx](http://www.indesit.mx)  
email: [contacto@indesit.mx](mailto:contacto@indesit.mx)**

